

## □新型コロナウイルス関連情報

厚生労働省HP「新型コロナウイルス感染症について」*国内の発生状況や政府の対策、予防法、Q&Aなどがご覧になれます。	<a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html</a>
北海道HP「新型コロナウイルス感染症について」*北海道の相談窓口一覧や、お知らせ、Q&Aなどがご覧になれます。	<a href="http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kth/kak/singatakoronahaien.htm#相談窓口">www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kth/kak/singatakoronahaien.htm#相談窓口</a>
札幌市HP「新型コロナウイルス感染症」*札幌市の相談窓口、感染状況などがご覧になれます。	<a href="https://www.city.sapporo.jp/hokenjo/f1kansen/2019n-cov.html">https://www.city.sapporo.jp/hokenjo/f1kansen/2019n-cov.html</a>

## □帰国者・接触者相談センター

**新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる方**（①風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続いている。②強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある）については下記にご連絡ください。

相談窓口	電話	対応時間	備考
札幌市保健所 救急安心センターさっぽろ【受診相談】	011-272-7119 (#7119)	24時間	
旭川市保健所	0166-25-9848	8:45～21:00（土日祝も含む）	
市立函館保健所	0138-32-1547	平日 8:45～20:00／土曜 8:45～17:30	
小樽市保健所	0134-22-3110	平日 8:50～17:20	

\*上記以外にお住まいの方

道立保健所	備考のURL参照	平日 8:45～17:30	<a href="http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kth/kak/tkh/hokensho/hokensho-kikokusyassessyokusya.htm">http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kth/kak/tkh/hokensho/hokensho-kikokusyassessyokusya.htm</a>
北海道保健福祉部 健康安全局地域保健課	011-204-5020	24時間	

## □新型コロナウイルス一般相談窓口

**新型コロナウイルスに関する一般相談**については下記にご連絡ください。

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口	0120-565653	9:00～21:00（土日祝も含む）	
札幌市保健所	011-632-4567	平日 9:00～21:00	
旭川市保健所	0166-26-2397	平日 8:45～17:15	
市立函館保健所	0138-32-1547	平日 8:45～20:00／土曜 8:45～17:30	
小樽市保健所	0134-22-3110	平日 8:50～17:20	

\*上記以外にお住まいの方

道立保健所	備考のURL参照	平日 8:45～17:30	<a href="http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kth/kak/tkh/hokensho/hokensho.htm">http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kth/kak/tkh/hokensho/hokensho.htm</a>
北海道保健福祉部 健康安全局地域保健課	011-204-5020	24時間	

## □留学生向け相談窓口

外国人旅行者向けコールセンター（日本政府観光局） *外国人旅行者の安全・安心確保のための窓口です。新型コロナウイルス関連の問合せに対応し、基本的な情報や手洗いうがい等の対策ポイント等を発信しています。	050-3816-2787	24時間	対応言語：英語、中国語、韓国語、日本語
北海道外国人相談センター（公益社団法人北海道国際交流・協力総合センター） *多言語での相談の受付、日本政府、各国総領事館からの情報、Facebookで新型コロナウイルス関連情報などを発信しています。	011-200-9595	平日 9:00～12:00/13:00～17:00	<a href="http://www.hiecc.or.jp/soudan/">http://www.hiecc.or.jp/soudan/</a>

## □聴覚に障がいのある方をはじめ、電話での相談が難しい方向け連絡先

厚生労働省	FAX：03-3595-2756	E-mail：corona-2020@mhlw.go.jp
北海道保健福祉部健康安全局地域保健課	FAX：011-232-2013	E-mail：hofuku.chihokansen@pref.hokkaido.lg.jp